

Gobierno de Chite			
Nombre del trámite:	SALMONELLA HUMANA VIGILANCIA		
Descripción:	Identificación y confirmación de género, especie y serotipo mediante pruebas bioquímicas y serotipificación.		
Detalles:	Ensayos: Confirmación y Serotipificación de Salmonella de Aislamiento Humano.  Métodos: Cultivo convencional y serología.  Tipo de Muestra: Cepa bacteriana aislada de origen humano.  Criterio de aceptación, Almacenamiento, Transporte: Tubo de agar TSI o TSA o en cualquier medio de transporte. Tubos rotulados con codificación interna del laboratorio y nombre completo del paciente como mínimo. Triple embalaje. No requiere cadena de Frio.  Criterio de rechazo: Cepa sin formulario. Placa con antibióticos (antibiograma), tubo o placa visiblemente contaminada con hongos, cultivo en placa petri con más de una cepa, cepas repetidas del mismo paciente, cultivos en medios líquidos. Cepas con más de dos semanas de obtención de la cepa. Tubos con rótulo inadecuado o sin rotular. Tubos quebrados. Tubos con derrame en contenedor secundario. Cepas duplicadas del mismo paciente (solo se aceptará una). Identificación del formulario no coincide con datos relacionados a la cepa.  Código interno: 2121003		
Beneficiarios	Usuarios públicos y privados derivados de centros asistenciales.		
Documentos requeridos	Formulario de envío de Cepas (B-1) - Sección Bacteriología		
Paso a paso para realizar el trámite en Oficina	<ol> <li>Reunir los antecedentes mencionados en el punto anterior.</li> <li>Diríjase a la Sección Gestión de Muestras del Instituto de Salud Pública de Chile, Av. Marathon N°1000. Ñuñoa Santiago.</li> <li>Horario Toma de Muestras: No aplica.</li> <li>Horario Recepción de Muestras: De lunes a jueves entre las 08:00 y las 17:00 horas; viernes entre las 08:00 a las 16:00 horas.</li> <li>Si la cepa es enviada por estafeta o Courier, hacer entrega de la documentación requerida en recepción, quienes le entregarán un comprobante de recepción.</li> <li>Diríjase a caja ubicada en el mismo piso, a pagar el arancel, eximiendo a aquellos donde exista un convenio, presentando el comprobante de recepción correspondiente.</li> <li>El laboratorio del ISP efectuará el proceso analítico requerido según corresponda.</li> </ol>		



	_	En aquallas análisis que goneros informes de massificadas
	6.	En aquellos análisis que generen informe de resultados pueden ser estos:
	a)	Retirados por estafetas validados anualmente ante ISP por cada
	۵,	centro asistencial.
	b)	Enviado desde Oficina de Partes ISP a los usuarios de la región
		Metropolitana y regiones, a la dirección que el solicitante
	7.	indique en el Formulario correspondiente.
		Consultas vía Telefónica Contact Center 225755600-225755601 o
		bien vía online en plataforma OIRS
		https://siac.ispch.gob.cl/ES/AtencionCiudadana/OIRS).
	1.	Solicite clave de acceso al sistema informático "Formularios ISP" al
		correo electrónico <u>coordinacionredes@ispch.cl</u>
		Usted recibirá un formulario donde debe completar la información
		del laboratorio requerida para obtener la clave de acceso. Se
		otorga solo una clave al Director de Técnico del laboratorio.
	2.	Ingrese al sistema Formularios ISP a través del siguiente link
		https://formularios.ispch.gob.cl/ con su nombre de usuario y
		contraseña. Las instrucciones para generar Formularios de envío
		de muestras / cepas y para obtener informe de resultados en
		línea, se describen en el Manual de Usuario (véase la imagen en la
Paso a paso para realizar el trámite en línea		parte inferior derecha del mismo link).
	3.	Pago presencial, dirigirse a la Sección Gestión de Productos y
		Servicios (caja) ubicada al costado de la anterior (en el mismo
		piso) para pagar el arancel, eximiendo a aquellos con que el ISP
		tenga convenio, presentando el comprobante de atención
		correspondiente.
	4.	Entregar comprobante de pago en Sección Gestión de Muestras
	5.	Entregue la (s) muestra (as) debidamente identificadas,
		presentando la documentación requerida a la persona que le
		atiende en la recepción, quién le entregará un comprobante de
		atención.
	6.	Los informes de resultados estarán disponibles en el sistema
		Formularios ISP en el link <a href="https://formularios.ispch.gob.cl/">https://formularios.ispch.gob.cl/</a>
Tiempo realización:	20 días hábiles.	
Vigencia:	Según indicación del solicitante de prestación.	
Costo:	Ver Costo	
Marco legal:	Reglamento sobre notificación de enfermedades transmisibles de	
		ación obligatoria y su vigilancia
	<u> </u>	